

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PACIENTES.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

ROSALINE ROBLEDO YSLAS, en mi carácter de Prestadora de Servicios Médicos, quien también es conocida comercialmente como **DENTIMED** bajo la Orden de Publicación de Nombre Comercial número **22135**, será la única responsable del tratamiento de sus datos personales, de salvaguardar, procurar su integridad, adecuado manejo, y protección, cuando los mismos sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por **DENTIMED**, para lo cual se dará una continua revisión de nuestros procesos de seguridad de la información, tanto física como electrónica de estos.

DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

El domicilio autorizado por **DENTIMED** para todos los efectos legales a que haya lugar con relación al presente Aviso de Privacidad y la Protección de Datos Personales será el ubicado en Av. de la Luna Manzana 10, 3-A SM 48, Las Palmas, Cancún, Estado de Quintana Roo, C.P: 77506.

PRINCIPIO DE INFORMACIÓN.

Independientemente de que sus datos personales sean obtenidos de manera digital o personal, **DENTIMED** podrá resguardarlos en cualquier medio físico, electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otro medio tecnológico que se considere conveniente para su resguardo.

Los datos recabados tendrán la función de identificar a las personas físicas usuarias del servicio médico dental en su carácter de pacientes, teniendo como finalidad principal el brindar servicios profesionales médicos y dentales, así como dar debido cumplimiento conforme a la normatividad aplicable, el cual es la promoción de la salud bucal, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades bucodentales.

Así mismo, le señalamos que podremos obtener datos personales de los que usted es titular a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley, esto, con el fin de formalizar las relaciones jurídicas y comerciales que puedan surgir, el ofrecimiento de nuestros productos, servicios, o llevar a cabo la prestación de estos.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que recabemos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para la prestación de los servicios que solicite:

- La verificación y confirmación de su identidad, así como la autenticidad de la documentación que nos proporcione, incluyendo la de sus terceros autorizados, referencias, u otras figuras legales que requieran autenticarse.
- Integración de los expedientes y bases de datos necesarias para el adecuado control e identificación de datos personales de nuestros pacientes.
- La prestación de servicios médicos bucodentales que, de manera enunciativa más no limitativa incluyen el diagnóstico, consultas, operaciones interconsulta, emisión de notas médicas, recetas, procedimientos e intervenciones estéticas, aplicación de tratamientos ambulatorios y demás fines relacionados con servicios de salud y estética dental.
- Proporcionarle información respecto de los riesgos, beneficios y tiempos con los que cada tratamiento o procedimiento cuenta, con el fin de dar amplio cumplimiento a la normatividad para la prevención y control de enfermedades bucodentales.
- Generación, estudio, análisis clínico, actualización y conservación de historial médico y expediente clínico del usuario por 5 años de conformidad con la **Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA del Expediente Clínico**.
- Conocer los antecedentes personales patológicos de los pacientes, de manera completa, concisa y detallada, a efecto de saber su estado de salud general, interacción con otros medicamentos, alergias, indicación y contraindicaciones.
- Evaluar y proporcionar las mejores alternativas de tratamiento dental.
- La generación de estudios, registros, estadísticas y análisis de información médica y de salud que permitan dar mayores herramientas a la prestadora de servicios médicos para llevar a cabo su función.
- Seguimiento a planes y programas de tratamientos a corto, mediano y largo plazo.
- Analizar la viabilidad de concretar negocios o relaciones comerciales.
- Integrar los expedientes con la información, otorgamiento y operación de los tratamientos y medicación que el cliente realice con terceros, y las obligaciones que se deriven de los mismos.

- Realizar las acciones de comunicación, administración, facturación y/o cobro derivadas del establecimiento de derechos y obligaciones legales y/o comerciales.
- Permitir el acceso a cualquiera de las instalaciones de **DENTIMED** o de los terceros con los que se tenga relación legal, comercial y requieran su presencia en los mismos.
- Informar y cumplir con los requisitos establecidos en la ley que se demanden.
- Atender las dudas, quejas, aclaraciones y requerimientos legales que las autoridades competentes soliciten.
- Transmisión de información personal a autoridades o filiales de conformidad con lo establecido en los Lineamientos del Aviso de Privacidad expedido por la Secretaría de Economía en concordancia con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Mantener la comunicación e identificación de las personas que **DENTIMED** podrá contactar para realizar el intercambio de información relevante o confidencial, así como de las actividades realizadas por los mismos.
- Instaurar procedimientos de Conciliación o arbitraje ante la Comisión Nacional de Arbitraje Médico en los casos señalados por la ley.

FINALIDADES SECUNDARIAS.

De manera adicional, utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades, que no son considerados indispensables para el servicio solicitado, sin embargo, nos facilitan y permiten el poder brindarle una mejor atención.

- El envío de información promocional sobre productos y/o servicios que **DENTIMED** ofrezca.
- Actualización de directorios y base de datos internos elaborados por DENTIMED con el fin de mantenerlo informado de procesos administrativos y de los servicios ofertados por **DENTIMED**.
- Uso de su imagen para la elaboración de material informativo y/o promocional.
- Elaboración de estudios mercadológicos y estadísticos.

DATOS PERSONALES TRATADOS.

Los datos personales solicitados para poder llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad serán los siguientes:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales.
- Datos fiscales

DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS.

DENTIMED en ningún momento recabará o hará uso de datos personales sensibles.

TRANSFERENCIA Y/O REMISIONES DE SUS DATOS PERSONALES.

Por medio del presente Aviso de Privacidad, usted consiente que **DENTIMED** pueda realizar la transferencia de los datos personales recabados, aun a terceros que se encuentren fuera de México, así como remisiones, las cuales consisten en la comunicación interna que surja entre **DENTIMED** y los responsables de los datos personales que designe para tales efectos.

DENTIMED se compromete a vigilar el cumplimiento de los principios de protección respecto de la transferencia de sus datos personales, respetando en todo momento lo estipulado en el presente aviso de privacidad.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a terceros dentro y fuera de México cuando:

- La transferencia se encuentre prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- Sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación comercial o jurídica.
- Sea necesaria para la investigación, oferta, compra, venta, implementación de productos, así como la ejecución y/o elaboración de proyectos, en los que **DENTIMED** participe como parte del cumplimiento de su objeto social.
- Sea exigida por una autoridad para proteger un interés público, o impartición de justicia.
- Le informamos que para la transferencia antes indicadas requerimos obtener su consentimiento, si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias se entenderá que lo ha otorgado.

Le informamos que para las finalidades antes indicadas requerimos obtener su consentimiento, si usted no manifiesta en este momento alguna negativa para su tratamiento se entenderá que ha otorgado.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica; además de poder

ejercer sus derechos ARCO los cuales son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, para lo cual deberá llenar una solicitud de ejercicio de Derechos ARCO la cual podrá solicitar en todo momento en el siguiente correo dentimedcancum@hotmail.com con el asunto Aviso de Privacidad, y deberá ser adjuntada con la documentación que se señale en dicha solicitud, esto con el propósito de poder verificar la identidad del titular.

Dicha solicitud será atendida en un plazo máximo de 20 días contados desde la fecha en que se recibe la solicitud a efecto de que, de resultar procedente, se dé respuesta a la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recepción.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO SUS DATOS PERSONALES.

Así mismo, usted o su representante legal podrán solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante el mismo procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, la cual será atendida y dará respuesta en los mismos términos, sin embargo, es importante señalar que cada caso en particular será analizado, ya que es posible que por alguna obligación legal sea necesario seguir tratando los mismos.

Al utilizar nuestros servicios se dará por entendido que usted ha leído, entendido y acordado cada uno de los términos señalados en el presente Aviso de Privacidad.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS O CUALQUIER TECNOLOGÍA SIMILAR

Le hacemos de su conocimiento que en nuestra página de internet no es utilizada tecnología alguna de rastreo, monitoreo de comportamiento como usuario de internet, o de tecnología similar, conocidos también como cookies y web beacons.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN MEDIANTE LISTAS DE EXCLUSIÓN

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le comentamos la existencia de los siguientes medios: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) www.gob.mx/profeco, para mayor información y registro a los mismos podrá realizarlo desde las páginas web de las dependencias señaladas.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivado de los productos y servicios que **DENTIMED** ofrezca, así como nuevos requerimientos legales, necesidades propias, cambios en las políticas de privacidad y/o nuestro modelo de negocio, por lo que cualquier cambio al presente aviso de privacidad será notificado mediante la dirección de correo electrónico proporcionado por usted, en nuestro portal de la página oficial, en todas las plataformas de redes sociales, así como cualquier otro medio que se considere idóneo para tales efectos.

PROTECCIÓN DE DERECHOS

En caso de no estar conforme con el tratamiento de sus datos personales conforme al presente aviso de privacidad podrá acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) quien es la autoridad encargada de velar por la efectiva protección de sus datos personales, la cual podrá consulta en la siguiente página www.inai.org.mx

AVISO GENERADO EL DÍA 1 DE ENERO DE 2021.